

LIEFERANT

Benutzerhandbuch Gebinde Clearing Tool

Version 1.0, 21.12.2021

1. Allgemeines



Das Gebinde Clearing Tool funktioniert als Desktop-Version auf ihrem PC, oder als Mobile Web-APP auf ihrem Mobiltelefon. Aktuell ist das Tool ausschliesslich für Grossboxen PLX-G im Gebrauch.

2. Erstmaliges Login



Nach dem Login können Sie im Gebinde Clearing Tool ihre persönlichen Gebindebewegungen einsehen. Ist für Sie ein Account zum Gebinde Clearing Tool vorgesehen, oder Sie haben Bewegungen mit Grossboxen PLX-G ab oder an einen fenaco Landesproduktestandort, erhalten sie eine Einladung zur Kontoaktualisierung.

2.1 Aktivierungsemail

Im Aktivierungsmail auf *Link zum Account-Update* klicken.

Kein Zugang? Zugangs-Mail nicht erhalten?
Funktioniert etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.



2.2 Passwort setzen

Auf *Klicken Sie hier um fortzufahren* klicken, persönliches Passwort setzen und auf *Absenden* klicken.

Speichern/ oder notieren Sie wenn immer möglich ihre Zugangsdaten!

Sie werden zur Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufgefordert.
Nach Bestätigung erfolgt automatische Weiterleitung ins Tool.
Falls nicht, Link mit Zugang zum Tool unter Punkt 3.

Funktioniert etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.



3 Zugang zum Tool



Link zum Tool:
<https://lap-gct.bison-smartretail.swiss/dashboard>
(Link jeweils in allen Transaktions- und Taxationsmails)



Zugang über QR-Code rechts (mit Smartphone fotografieren)

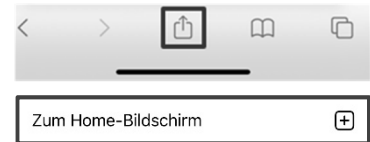


PC-Version, in Favoriten Speichern

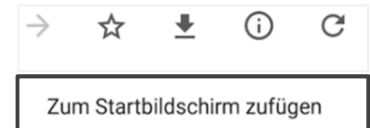
im Browser geöffnete Applikation unter Favoriten speichern

Mobile-Version, Web-APP Homescreen herunterladen

IPhone: Applikation im Browser geöffnet, unten auf *Hochladen-Icon* (Quadrat mit Pfeil) klicken, auf *Home-Bildschirm* klicken und bestätigen. APP ist auf dem Homescreen.



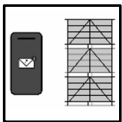
Android: Applikation im Browser geöffnet, auf *Menü Button* unten links klicken, Optionen, *zum Startbildschirm hinzufügen* klicken. APP ist auf dem Homescreen.



Funktioniert etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

4 Funktionsweise des Tools



Die Daten welche im Gebinde Clearing Tool angezeigt werden, stammen vollumfänglich aus den Systemen von fenaco Landesprodukte. Nicht fenaco Landesprodukte PLX-G sind entsprechend nicht aufgeführt.

4.1 Login

Login ist mit ihrem persönlichen *Benutzernamen* oder der verwendeten *Emailadresse* möglich.

Das Passwort entspricht dem gesetzten *Passwort* beim erstmaligen Login.

Nach dem Login werden Sie automatisch ins Tool auf die Übersicht *Dashboard* weitergeleitet.

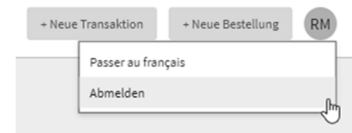
Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

4.2 Logout

PC-Version,

oben rechts im Fenster auf *Initialen gelb umkreist* klicken und abmelden



Mobile-Version

oben links im Fenster auf *Zahnrad* klicken und abmelden



Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

4.3 Sprache

Die eingestellte Sprache lässt sich per Knopfdruck auf *Deutsch/ Französisch* anpassen.

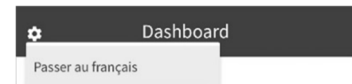
PC-Version,

oben rechts im Fenster auf *Initialen gelb umkreist* klicken und Sprache anpassen



Mobile-Version

oben links im Fenster auf *Zahnrad* klicken und Sprache anpassen



Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

4.4 Dashboard (Übersicht)

Kachel «Aktuelle Gebindegutschrift»

aktueller Wert für Verrechnung oder Gutschrift per Jahresende, errechnet aus der Summe der Bewegungen des laufenden Jahres à 180.- CHF/ PLX-G

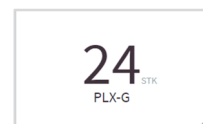


Kachel «PLX-G»

aktueller Gebindegutschrift

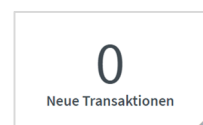
Saldo (+) positiv = PLX-G bei Ihnen auf Platz

Saldo (-) negativ = PLX-G bei uns auf Platz



Kachel «Neue Transaktion»

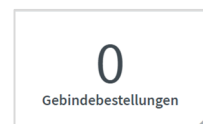
wurden neue Transaktionen getätigt (Bsp.: Lieferung von Leergebinde) erscheint hier «1 neue Transaktion» in oranger Farbe



Kachel «Gebindebestellungen»

wurden Gebindebestellungen online getätigt, werden diese bzw. aktualisierte Rückmeldungen zu den Bestellungen hier angezeigt.

(Bsp.: Rückmeldung zu getätigter Bestellung) erscheint hier 1 neue Gebindebestellungen in oranger Farbe



Kachel «Neue Bestellung»

neue Bestellungen mit zugewiesenem Abholort/Lieferort, bzw. Abhol-/Lieferzeitpunkt können hier getätigt werden



Kachel offene Abweichungen

wurden Abweichungen aus Transaktionen an zugewiesene Gebindebesitzer getätigt, werden diese hier angezeigt (Bsp.: Abweichung aus Lieferung Leergebinde zugewiesene Produzenten) erscheint hier 1 neue Abweichung in oranger Farbe

Offene Abweichungen
0
STK

Funktioniert oder stimmt etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.

4.5 Übersicht Gebindebewegungen

Im Dashboard auf Kachel PLX-G (Gebindesaldo) klicken um zu den aktuellen Gebindebewegungen zu gelangen.

in Mappen unterteilt nach jeweiligen Lieferjahren,
Auflistungen der Gebindebewegungen mit bekannten Lot-Nummern
Von oben nach unten, neu bis alte vorsortiert;
nach Belieben sortier- bzw. filterbar

PC-Version,

Ausgangssaldo oben rechts,
aktueller Gebindesaldo und aktuelle Gebindegutschrift unten rechts

Datum	Transaktion ID	Aktion	Sender/Empfänger	PLX-G	PLX-G
Mo, 06.10.21	7255327	Warenlieferung	...	-	12
Mo, 27.09.21	7254551	Warenlieferung	...	-	24
Mi, 22.09.21	7254171	Warenlieferung	...	-	37
Di, 21.09.21	7253856	Warenlieferung	...	-	17
Di, 21.09.21	7253858	Warenlieferung	...	-	17
Di, 21.09.21	7253857	Warenlieferung	...	-	17
Fr, 10.09.21	7253203	Warenlieferung	...	-	43
Mo, 01.09.21	7252148	Warenlieferung	...	-	17
Di, 31.08.21	7252457	Warenlieferung	...	-	31
Mo, 23.08.21	7251338	Warenlieferung	...	-	20
Fr, 20.08.21	7251137	Warenlieferung	...	-	19
				Ⓜ aktueller Stand	-281
				Ausgangssaldo	305
				Aktuelle Gebindegutschrift	50'580 CHF

Mobile-Version

oben rechts auf Zeichen Aufklappen klicken
und es erscheint Transaktionsübersicht

Gebindebewegungen unterhalb aufgelistet

Transaktionen	
Ausgangssaldo	305 STK
Aktueller Stand	24 STK
Aktuelle Differenz zum Ausgangssaldo	-281 STK
Aktuelle Gebindegutschrift	50'580 CHF

Damit sehen Sie jederzeit, wie viele Gebinde Sie bezogen, resp. retourniert haben. fenaco Landesprodukte kann im Tool ebenfalls nachvollziehen, wo sich welche Gebinde befinden.

Funktioniert oder stimmt etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.

4.6 Neue Transaktionen

Jede neue Transaktion wird per Mail mit Tool-Zugangslink avisiert (separate Mail oder anhand ordentlicher Mail mit Anlieferbestätigungen/ Eingangstaxationen).

Im Dashboard erscheinen neue Transaktionen orange eingefärbt.

Neue Transaktionen können in der Anzahl gelieferter Gebinde (nur bei Leergebindelieferungen) bestätigt oder beanstandet werden. Dazu auf neue Transaktion klicken und bestätigen oder Abweichungen melden.

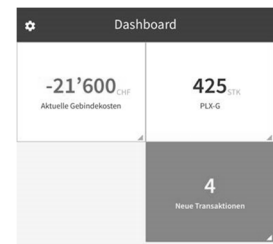
Ohne entsprechende Abweichungsmeldung / Bestätigung innerhalb von 48 h werden Lieferungen von Leergebinde automatisch verbucht.

Wichtig:

Abweichungen werden ausschliesslich bezüglich der Anzahl der gelieferten Gebinde akzeptiert. Allfällige defekte oder unbrauchbare Gebinde müssen telefonisch gemeldet werden.

Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.



The email is titled "Transaktionsbestätigung" and contains the following information:

- Lieferdatum:** Heute, 11.03.2021 (Buchungsgang 11.03.21 | 100)
- Transaktion:** Transaktion-ID: GCT-2021031100000
- Leergebinde Lieferung mit 32 PLX-G à 25.5 CHF**
- von RAMSEIER Suisse AG, Sursee**
- Zustellung:** PLX-G
- + 32 PLX-G**

A warning box states: "Sie haben bis und mit dem Mo, 15.03.21 Zeit, um die Lieferung zu bestätigen oder zu beanstanden. Lassen Sie die Zeit ungenutzt verstreichen, wird die Lieferung automatisch verbucht." Buttons for "Beanstandung" and "Lieferung OK" are at the bottom.

4.7 Option Gebinde-Bestellungen

Sie können über das Tool Leergebinde bestellen. Dies unter Angabe des Verwendungszweckes, der Anzahl Gebinde, Bezugsart und Termin.

Die Bestellungen werden an einen zuständigen Mitarbeiter/ eine zuständige Mitarbeiterin übermittelt, welche um Bearbeitung und Rückmeldung an Sie besorgt ist.

Wichtig:

Online Bestellungen sind nicht verbindlich.

Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

The form is titled "Verwendungszweck" and "Veredlungskartoffeln". It includes a section for "ANZAHL GEBINDE" with a text input field containing "Anzahl Gebinde PLX-G". At the bottom, there are three radio buttons: "BEZUGSART", "ABHOLTERMIN", and "ÜBERMITTELN". Buttons for "Abrechnen" and "Stornieren" are also visible.

5 Gebindebesitzer- und Userverwaltung

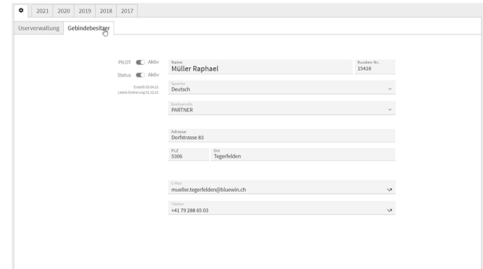


Sie als Gebindebesitzer haben einen personalisierten Zugang zum Tool. Dieser Zugang kann mit zusätzlichen Usern erweitert werden.

5.1 Gebinde-Besitzer

PC-Version,

Im Dashboard auf Kachel PLX-G (Gebindesaldo) klicken um zu den aktuellen Gebindebewegungen zu gelangen. Dort auf das Zahnrad und danach auf Gebindebesitzer klicken. Hier können Sie Informationen über ihren persönlichen Gebindebesitzer entnehmen



Funktioniert oder stimmt etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.

5.2 Zusätzliche User hinterlegen

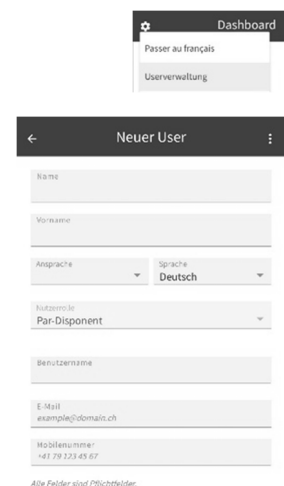
Sie haben die Möglichkeit für den Zugang auf das gleiche Konto mehrere User (Personen) zu hinterlegen (z.B. andere Mitarbeiter des Betriebes, etc.)

PC-Version,

Im Dashboard auf Kachel PLX-G (Gebindesaldo) klicken um zu den aktuellen Gebindebewegungen zu gelangen. Dort auf das Zahnrad und danach auf Userverwaltung klicken. Hier neue User erfassen.

Mobile-Version

Im Dashboard oben links auf das Zahnrad und danach auf Userverwaltung klicken. Hier neue User erfassen.



Funktioniert oder stimmt etwas nicht?
Melden Sie sich beim Support.

6 Abrechnung am Jahresende



Neu erhalten Sie jeweils zum Jahresende eine Abrechnung für die Summe der Bewegungen des vergangenen Jahres.

Ein Beispiel dazu:

Saldo auf Betrieb per 01.01.2021 (fakturiert und bezahlt)	200 STK
<i>mehrere Gebinde-Bezüge (Bsp.: +20 /+20 / +20)</i>	
<i>mehrere Warenlieferungen (Bsp.: -25/ -25)</i>	
<u>Saldo auf Betrieb per 31.12.2021</u>	210 STK
Differenz	+ 10 STK
verrechneter Betrag Ende Jahr: 10 PLX-G à je CHF 180.-	= 1'800 CHF

Das Gebinde wird neu direkt gutgeschrieben oder in Rechnung gestellt.

Verrechnungs- und Zahlungswege von Ware (inkl. Zu-/Abschlägen, Benutzungsgebühren und allfälligen Reparaturkosten für defekte Gebinde) bleiben unverändert.

Funktioniert oder stimmt etwas nicht?

Melden Sie sich beim Support.

7 Support bei Fragen oder Anregungen



Probleme mit Zugang? Passwort vergessen? Fragen zu Funktionsweise des Tools?
Falsche Angaben zur Person oder Startsaldo? Sonstige Unklarheiten?
Wenden sie sich ungeniert an per Mail an supportGCT@fenaco.com | oder Telefon
058 434 17 20 oder Ihren Hauptansprechpartner.