

UTILISATEUR

Guide d'utilisation

Gebinde Clearing Tool

Version 1.0, 21.12.2021

1. Généralités



Le Clearing Tool fonctionne sur un ordinateur ainsi que sur le téléphone portable, comme une application Web (via navigateur). Le Tool est actuellement utilisé exclusivement pour les grands paloxes (PLX-G de 1000 kg).

2. Premier enregistrement



Après vous être identifié, vous pouvez consulter vos mouvements d'emballage dans le Clearing Tool. Si un compte est prévu pour vous dans l'application ou si vous avez réalisé des mouvements avec de grands paloxes PLX-G au départ ou à destination d'un site de fenaco Produits du sol, vous recevrez une invitation pour le premier enregistrement.

2.1 Mail d'activation

Cliquer sur « Lien vers la mise à jour du compte »

Pas d'accès ou mail d'activation pas reçu?
Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.



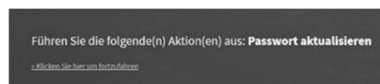
2.2 Enregistrement d'un mot de passe

Définir un mot de passe personnel, l'inscrire 2 fois et cliquer sur soumettre.

Enregistrer ou noter ses données d'accès !

Vous serez invités à confirmer les conditions générales (CG).
Après la confirmation, vous serez automatiquement dirigé dans le Tool. Si ce n'est pas le cas, lien vers l'accès au Tool au point 3.

Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.



3 Accès au Tool



Lien pour le Tool:

<https://lap-gct.bison-smartretail.swiss/dashboard>

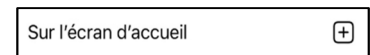
(Lien sur mail de taxation/ transaction de PLX-G vides)



Accès avec QR-Code à droite (Photographier avec le smartphone)

Version PC, enregistrer un favori

Enregistrer l'application préalablement ouverte dans un moteur de recherche comme favori



Version mobile, application Web charger la page de garde

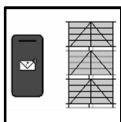
IPhone: Ouvrir l'application dans un moteur de recherche, cliquer sur l'icône téléchargement (*carré avec une flèche*), cliquer sur « sur l'écran d'accueil » et confirmer. L'APP est sur la page d'accueil.

Android: Ouvrir l'application dans le navigateur, cliquer sur menu en bas à gauche, options, ajouter à l'écran de démarrage. L'APP est sur la page d'accueil.

Quelque chose ne fonctionne pas?

Annoncez-vous au service technique.

4 Fonctionnement du Tool



Les données affichées dans le Clearing Tool proviennent exclusivement du système informatique de fenaco Produits du Sol. Les PLX-G qui ne proviennent pas de fenaco Produits du Sol ne sont donc pas pris en compte.

4.1 Login

Vous pouvez vous connecter en utilisant votre nom d'utilisateur personnel ou l'adresse e-mail utilisée.

Le mot de passe correspond à celui que vous aurez choisi lors de votre premier enregistrement.

Après le login vous accéderez à l'aperçu du tableau de bord

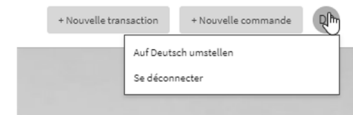
Quelque chose ne fonctionne pas?

Annoncez-vous au service technique.

4.2 Logout

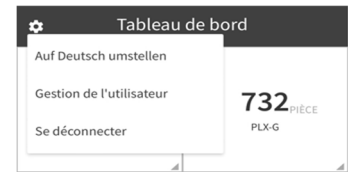
Version-PC,

Cliquer sur les initiales jaunes en haut à droite de la fenêtre et ensuite sur « se déconnecter ».



Version mobile

Cliquer sur le pignon en haut à gauche et ensuite sur « se déconnecter ».



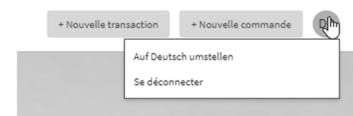
Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

4.3 Langue

La langue paramétrée peut être modifiée en allemand/français sur simple clic

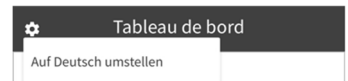
Version PC

Cliquer sur les initiales jaunes en haut à droite de la fenêtre et adapter la langue.



Version mobile

Cliquer sur le pignon en haut à gauche et ajuster la langue.



Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

4.4 Tableau de bord, vue d'ensemble

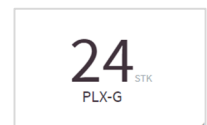
Case « coûts actuels d'emballages »

Valeur actuelle (débit ou crédit) qui correspond au solde de fin d'année, calculé à partir des mouvements de l'année en cours à 180 CHF/PLX-G



Case « PLX-G »

Solde d'emballage actuel
Solde (+) positif = PLX-G chez vous sur site
Solde (-) négatif = PLX-G chez nous sur site



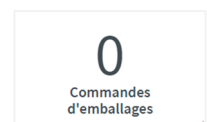
Case « nouvelles transactions »

Si de nouvelles transactions ont été effectuées (par exemple une livraison de PLX-G vides) elles apparaîtront en orange ici.



Case « commande d'emballages »

Si vous commandez des emballages en ligne, la confirmation s'affichera ici en orange.



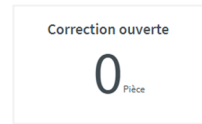
Case « nouvelle commande »

Les nouvelles commandes avec le lieu/la date de retrait ou de livraison peuvent être passées ici.



Case « correction ouverte »

Si des écarts sont constatés lors de transactions entre détenteurs de PLX-G, ceux-ci sont affichés ici. (Exemple: le producteur X vient chercher 30 PLX-G dans votre stock. Vous vous trompez lors de la saisie dans le tool et notez 25. Le producteur X corrige le chiffre du mouvement sur 30. Cette demande de correction apparaît ici en orange.



Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique

4.5 Aperçu des mouvements d'emballage

Dans le tableau de bord, cliquez sur la case « PLX-G » (solde des emballages) pour accéder aux mouvements actuels répartis selon les années de livraison (voir onglet en haut de la page).

La liste des mouvements d'emballage apparaît avec les numéros de lots correspondants, ordonnés de haut en bas, du plus récent au plus ancien, triables et filtrables à volonté

Version-PC

Solde de départ en haut à droite
Solde/Crédit actuel en bas à droite

Année	Transaction ID	Action	Quantité	PLX-G
2021	ME, 06.10.21	2255327 Warenlieferung	12	-12
2021	Mo, 27.09.21	7254551 Warenlieferung	24	-24
2021	Mo, 22.09.21	7254171 Warenlieferung	17	-17
2021	Di, 21.09.21	7253856 Warenlieferung	17	-17
2021	Di, 21.09.21	7253858 Warenlieferung	17	-17
2021	Di, 21.09.21	7253857 Warenlieferung	17	-17
2021	Fr, 10.09.21	7253203 Warenlieferung	43	-43
2021	Mi, 01.09.21	7252148 Warenlieferung	17	-17
2021	Di, 11.08.21	7252457 Warenlieferung	31	-31
2021	Mo, 23.08.21	7251138 Warenlieferung	20	-20
2021	Fr, 20.08.21	7251337 Warenlieferung	24	-24

Version-Mobile

Cliquer sur dérouler en haut à droite pour afficher l'aperçu

Mouvements	
Solde de départ	-40 pièces
Solde actuel d'emballage	732 pièces
Différence actuel avec le solde de sortie	+772 pièces
Collecteurs d'emballage	-138 960 €

Vous pouvez ainsi voir à tout moment le nombre d'emballages chargés ou retournés. Fenaco Produits du sol peut également connaître l'emplacement de ses emballages.

Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique

4.6 Nouvelle transaction

Chaque nouvelle transaction est annoncée par e-mail avec un lien d'accès au Tool. (E-mail séparé pour le chargement/ retour de PLX-G vide seul ou e-mail habituel lié aux livraisons et taxations)
Les nouvelles transactions apparaissent en orange sur le tableau de bord.

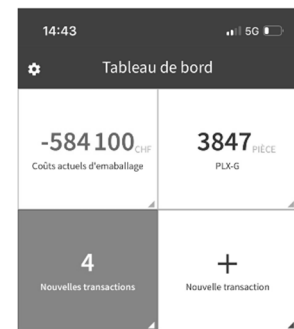
Soit les nouvelles transactions peuvent être confirmées soit le nombre de paloxes peut être contesté (uniquement pour les chargements de PLX-G vides). Pour ce faire, cliquer sur nouvelle transaction puis confirmer ou annoncer une différence.

Sans confirmation ou annonce de correction, la livraison d'emballages vides est saisie automatiquement dans les 48 heures.

Important:

Les annonces de différence sont acceptées uniquement en ce qui concerne le nombre d'emballages livrés. Les éventuels emballages défectueux ou hors d'usage doivent être signalés par téléphone.

Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.



The screenshot shows a confirmation screen with the following details:

← Confirmation de transaction

Date de livraison
Aujourd'hui, 17.12.2021
Saisie d'entrée 17.12.21 | 11:11

Mouvement
Numéro de transaction LAP-1330-7257254-9010
Livraison d'emballage vide Avec 30 PLX-G
À 180 CHF

de Steffen-Ris, Utzenstorf

PLX-G
+ 30 PLX-G

Délai pour confirmer ou s'opposer à la livraison. Si vous ne la validez pas dans le temps imparti, la livraison sera automatiquement comptabilisée.

4.7 Option commande d'emballages

Vous pouvez commander des emballages vides via l'outil. Pour ce faire, vous devez indiquer le but d'utilisation, le nombre d'emballages, mode de livraison et le délai.

Les commandes sont transmises à un(e) collaborateur(trice) de l'administration qui se charge de les traiter et de vous faire parvenir un retour.

Important:

Les commandes en ligne ne sont pas contraignantes.

Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

The screenshot shows a form titled "Verwendungszweck" and "Veredelungskartoffeln". The main field is "ANZAHL GEBINDE" with a sub-field "Anzahl Gebinde" and "PLX-G". At the bottom, there are buttons for "Abbrechen" and "Weiter". A progress bar at the bottom indicates the current step: "BEZUGSART" (selected), "ABHOLTERMIN", and "ÜBERMITTELN".

5 Utilisateur d'emballage et gestion User



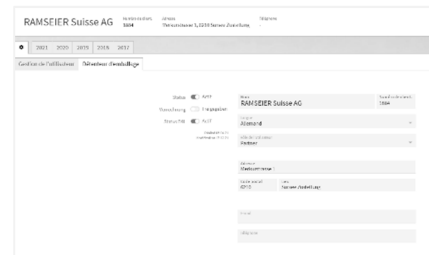
En tant qu'utilisateur d'emballage, vous disposez d'un accès personnalisé au tool. Cet accès peut être étendu à des utilisateurs supplémentaires.

5.1 Utilisateur d'emballage

Version PC,

Dans le tableau de bord, cliquer sur la case « PLX-G » (solde d'emballage) pour accéder aux mouvements actuels des emballages.

Cliquez ensuite sur le pignon, puis sur « détenteur de l'emballage ». Ici, vous pouvez obtenir des informations sur le compte utilisateur.



Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

5.2 Ajouter un nouvel User

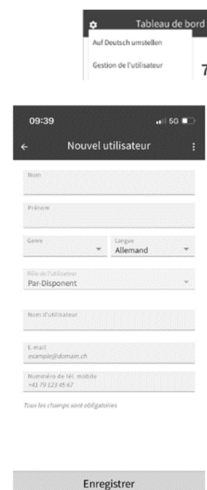
Vous avez la possibilité d'enregistrer plusieurs User pour accéder au même compte (d'autres collaborateurs (trices) de l'entreprise par exemple)

Version-PC

Dans le tableau de bord, cliquer sur la case « PLX-G » (solde des emballages) pour accéder aux mouvements actuels des emballages. Cliquer sur le pignon puis sur le gestionnaire d'utilisateur pour saisir de nouveaux User

Version-Mobile

Dans le tableau de bord en haut à gauche, cliquer sur le pignon puis sur gestion de l'utilisateur, saisir ici les nouveaux User



Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

6 Décompte de fin d'année



Désormais, vous recevrez à la fin de chaque année un décompte pour la somme des mouvements de l'année écoulée.

Exemple:

Solde sur l'exploitation au 01.01.2021 (facturé et payé)	200 PCES
<i>Plusieurs réceptions d'emballages (Exemple: +20 /+20 /+20)</i>	
<i>Plusieurs livraisons de marchandise (Exemple : -25/-25)</i>	
<u>Solde sur l'exploitation au 31.12.2021</u>	210 PCES
Différence	+ 10 PCES
Montant facturé en fin d'année: 10 PLX-G à CHF 180.-/Pce	= 1'800 CHF

L'emballage est désormais directement crédité ou facturé (sans intermédiaire).

Le flux financier et le modèle de décompte pour la marchandise (y compris les suppléments/déductions, les frais d'utilisation et les éventuels coûts de réparation des emballages défectueux) restent inchangés.

Quelque chose ne fonctionne pas?
Annoncez-vous au service technique.

7 Assistance en cas de questions ou de suggestions



Problème d'accès? Mot de passe oublié? Questions sur les fonctions du tool?
Mauvaise saisie d'une personne ou solde de départ erroné? Autres incertitudes ?
Adressez-vous sans hésiter par mail à supportGCT@fenaco.com | ou par téléphone
058 434 17 20 ou à votre interlocuteur habituel.